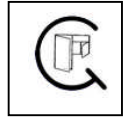


Das aktuelle THEMA:



Konfliktlösung durch Mediation

Bei der Ausführung von Bauleistungen kommt es vergleichsweise oft zu streitigen Auseinandersetzungen zwischen den am Bau Beteiligten.

Auftraggeberseite:

Bauherr
Planer
Bauleitung
Fachbauleitung *
Bauüberwachung

Unternehmerseite:

Fachbauleitung *
Unternehmer

(*) *Fachbauleitung gem. vertraglicher Vereinbarung zugeordnet*

Diese Konflikte binden Kraft und Zeit der Beteiligten sowie meist auch Geld und führen in der Regel zu zeitlichen Verzögerungen.

Für die Lösung derartiger Konflikte gibt es in der Praxis unterschiedliche Verfahren:

- fremdbestimmt (Entscheidung durch neutralen Dritten):
 - gerichtliches Klageverfahren
 - außergerichtliche Verfahren (Schlichtung, Schiedsgutachten, Schiedsgerichte)
- selbstbestimmt (Beteiligte entscheiden selbst)
 - Verhandlungen (Parteien handeln selbst die Lösung aus)
 - **Mediation** (neutraler Dritter unterstützt die Parteien bei der Ausarbeitung ihrer Lösung)

Wie kann die Vorgehensweise für eine Konfliktlösung aussehen?

- Parteien einigen sich auf eine Mediation und damit auf einen oder mehrere Mediatoren;
- In einem von beiden Parteien beauftragten Informationsgutachten werden die technischen Sachverhalte (Tatsachen) zum Konfliktthema aufgezeigt (IST – SOLL)
- Parteien prüfen das Ergebnis um sich eine Lösung zu dem Problem(en) in einer Mediation (eventuell zwei Mediatoren für technische und rechtliche Aspekte) zu erarbeiten.

Zielstellung:

Interessenwahrung für die Beteiligten, kostengünstige und zeitnahe Lösungsfindung, Vertraulichkeit (ohne Öffentlichkeit), Zukunftsorientierung statt nur Vergangenheitsaufarbeitung.

Wie läuft die Mediation ab?

- Bestandsaufnahme
- Bearbeitung des Konfliktes durch Fragetechniken des Mediators (Interessenanalyse)
- Förderung des Erkennens und Ausdrückens eigener Anteile am Konflikt und Herausarbeiten der Kernprobleme
- Lösungssuche und Ausarbeitung von Lösungsoptionen
- Lösungsfestlegung und Umsetzung.

(Lothar Schmotz)

Thema der nächsten Ausgabe:

Gebrauchstauglichkeit

Kontakt: Telefon: 0351 45196 17, Telefax: 0351 45196 19, eMail: info@Treffpunkt-Gutachter.de